ขั้นตอนการใช้งาน FINANSIA E-Tender

สำหรับลูกค้าที่ต้องการทำ Tender Offer ผ่านระบบ FINANSIA E-Tender สามารถดำเนินการด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวก และเป็นขั้นตอน โดยเริ่มตั้งแต่การเลือกหุ้นสำหรับ Tender Offer การกรอกข้อมูล การยืนยันตัวตน การส่งคำสั่งเสนอขาย และการตรวจสอบสถานะการเสนอขาย เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำรายการได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และมั่นใจตลอดกระบวนการ

1. เลือกหุ้นสำหรับ Tender Offer

1.1 **เข้าสู่ระบบ FINANSIA E-Tender** เปิดเว็บไซต์ FINANSIA E-Tender ไปที่ (https://etender.fnsyrus.com)

1.2 **เลือกสถานะรายการ** สามารถเลือกดูรายการ Tender Offer ตามสถานะที่ต้องการได้ 3 ประเภท

- **ทั้งหมด** - แสดงรายการ Tender Offer ทั้งรายการที่เปิดและปิดรับคำเสนอขายแล้ว
- **เปิดอยู่** - แสดงเฉพาะรายการที่ยังเปิดรับคำเสนอขาย และสามารถทำรายการได้
- **ปิดแล้ว** - แสดงเฉพาะรายการที่ปิดรับคำเสนอขายแล้ว และไม่สามารถทำรายการได้

1.3 **เลือกหุ้นสำหรับ Tender Offer** หน้าจอแสดงรายการหุ้น Tender Offer ให้เลือกหุ้นที่ต้องการทำรายการ

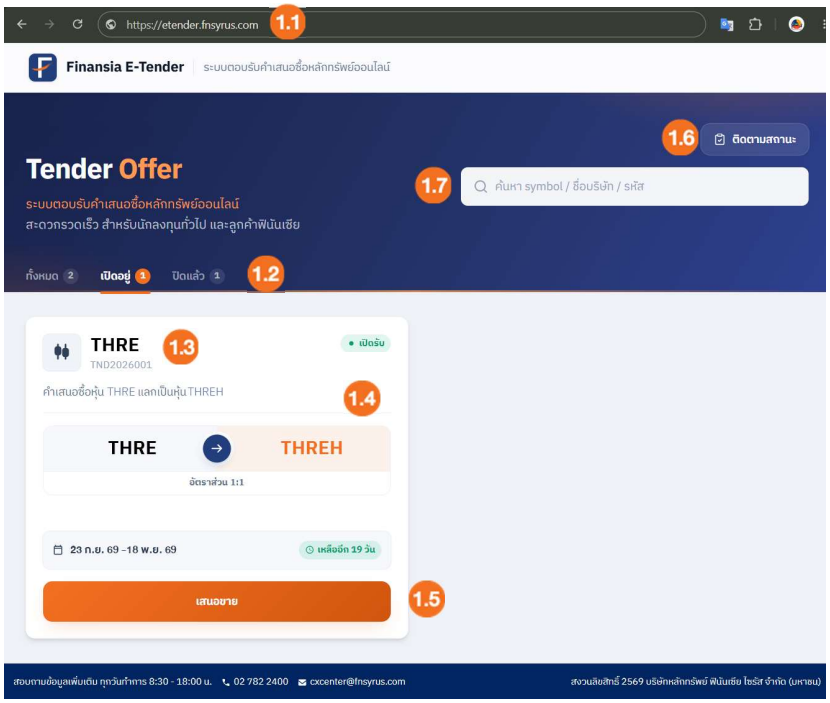
1.4 **ตรวจสอบรายละเอียด Tender Offer** ก่อนเริ่มทำรายการ ควรตรวจสอบรายละเอียดของ Tender Offer ให้ครบถ้วน เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นรายการที่ต้องการทำรายการ โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลสำคัญที่แสดงบนหน้าจอ ได้แก่

- ชื่อหุ้น รายละเอียดของคำเสนอซื้อ และสถานะรายการ เช่น • เปิดรับ
- อัตราส่วนการเสนอซื้อ
- วันที่เปิดรับ–ปิดรับคำเสนอขาย และระยะเวลาคงเหลือ ของการทำรายการ

1.5 **เริ่มทำรายการ** เมื่อเลือกรายการที่ต้องการ ให้กด เสนอขาย เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนถัดไป

1.6 **ตรวจสอบสถานะรายการ** หลังจากทำรายการแล้ว สามารถกลับมาตรวจสอบสถานะ ให้กด ติดตามสถานะ

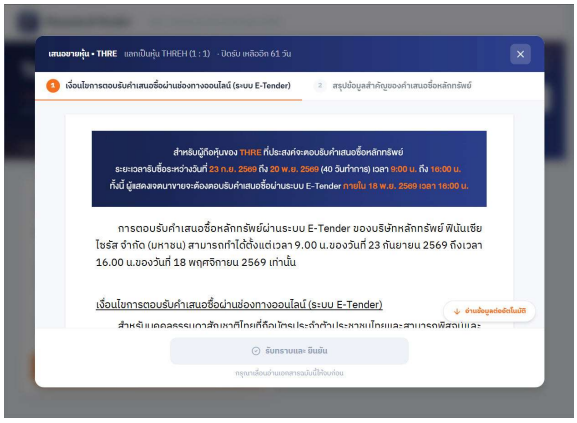
1.7 **ค้นหารายการ** ให้ระบุที่ช่อง ค้นหา symbol / ชื่อบริษัท / รหัส เพื่อค้นหารายการ Tender Offer ที่ต้องการ



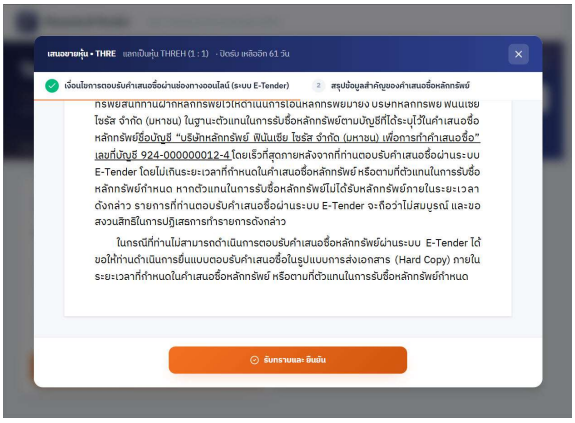
หน้าจอแสดงรายการ Tender Offer ที่กำลังเปิดรับอยู่

2. ศึกษารายละเอียดและยอมรับเงื่อนไข

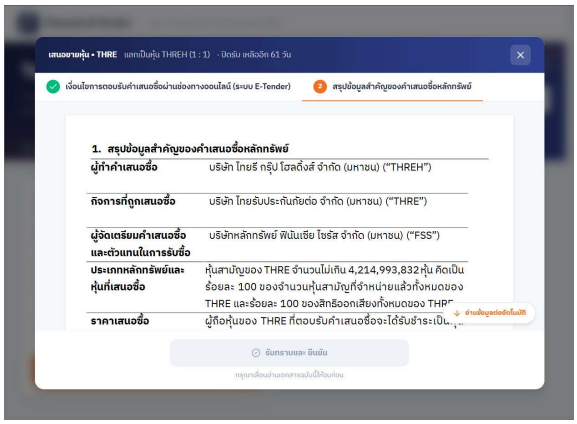
หลังจากกด **เสนอขาย** ระบบจะแสดงข้อมูล และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการตอบรับคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ออนไลน์ ต้องอ่านเพื่อทำความเข้าใจเอกสารและเงื่อนไขที่กำหนดให้ครบถ้วน ก่อนเข้าสู่ขั้นตอนถัดไป



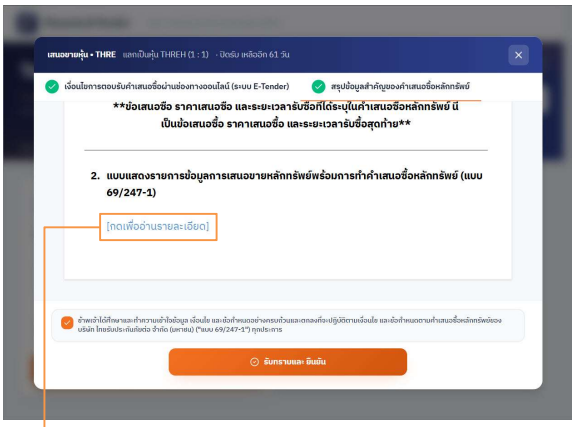
เงื่อนไขการตอบรับคำเสนอซื้อผ่านช่องทางออนไลน์ (ระบบ E-Tender)



กด "รับทราบ และยืนยัน"



สรุปข้อมูลสำคัญของคำเสนอซื้อหลักทรัพย์



ยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนด กด "รับทราบ และยืนยัน"

ท่านสามารถกดที่ลิงก์บนหน้าจอเพื่ออ่านแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์พร้อมการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ (แบบ 69/247-1)

3. กรอกแบบฟอร์ม

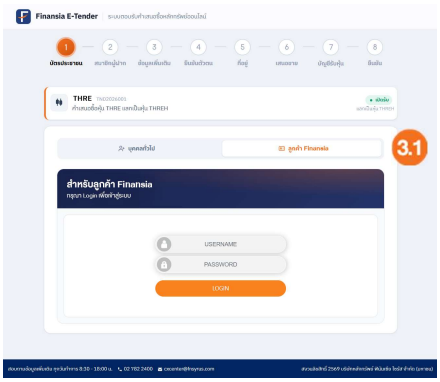
ระบบจะแสดงแบบฟอร์มตามประเภทลูกค้า โดยลูกค้าจะดำเนินการตามขั้นตอนที่ระบบกำหนด ตั้งแต่การกรอกข้อมูล การยืนยันตัวตน ไปจนถึงการส่งคำสั่งเสนอขาย

3.1 **ลูกค้า FINANSIA**

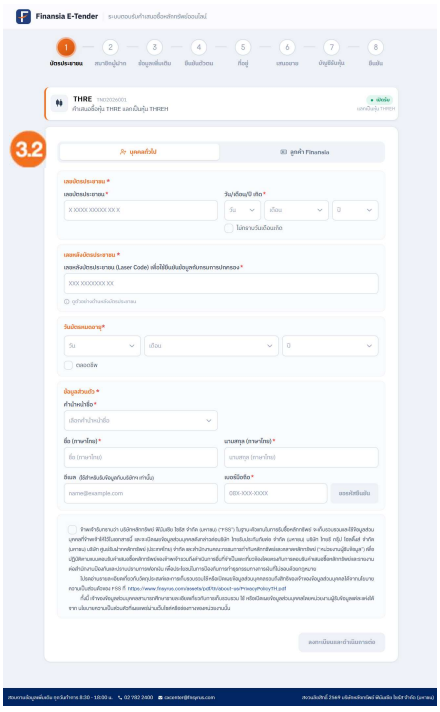
สำหรับลูกค้าที่มีบัญชีกับ FINANSIA ต้องเข้าสู่ระบบก่อนเริ่มกรอกแบบฟอร์ม โดยกรอกชื่อผู้ใช้งาน (Username) ระบุรหัสผ่าน (Password) และกด LOGIN ระบบจะแสดงแบบฟอร์มสำหรับทำรายการ Tender Offer ให้ตรวจสอบและกรอกข้อมูลตามที่กำหนด จากนั้นดำเนินการตามขั้นตอนของระบบจนเสร็จสิ้น

3.2 **บุคคลทั่วไป**

สำหรับบุคคลทั่วไปที่ไม่มีบัญชีกับ FINANSIA สามารถทำรายการ Tender Offer ผ่านระบบได้โดย ไม่ต้อง Login เข้าสู่ระบบ FINANSIA บุคคลทั่วไปสามารถเข้าสู่แบบฟอร์ม และกรอกข้อมูลตามขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่การกรอกข้อมูล การยืนยันตัวตน ไปจนถึงการส่งคำสั่งเสนอขายจนเสร็จสิ้น



หน้าจอสำหรับลูกค้า FINANSIA



หน้าจอสำหรับบุคคลทั่วไป

ลำดับขั้นตอนการทำรายการ

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลบัตรประชาชน กรอกข้อมูลบัตรประชาชน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์มือถือรับ SMS OTP
ขั้นตอนที่ 2 เลือกโบรกเกอร์และบัญชี ระบุโบรกเกอร์และบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์สำหรับทำรายการ Tender Offer
ขั้นตอนที่ 3 ข้อมูลเพิ่มเติม ระบุแหล่งที่มาของรายได้ อาชีพ และสถานที่ทำงาน
ขั้นตอนที่ 4 ยืนยันตัวตน ยืนยันตัวตนผ่าน e-KYC ด้วยการถ่ายภาพบัตรประชาชนและสแกนใบหน้า
ขั้นตอนที่ 5 ยืนยันที่อยู่ กรอกข้อมูลที่อยู่ตามบัตรประชาชน และที่อยู่ปัจจุบัน
ขั้นตอนที่ 6 คำสั่งเสนอขาย ระบุจำนวนหุ้นที่ต้องการทำรายการ Tender Offer
ขั้นตอนที่ 7 เลือกรูปแบบการรับหุ้น ระบุรูปแบบการรับหุ้นที่ต้องการ และตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง
ขั้นตอนที่ 8 ยืนยันและส่งคำสั่ง ตรวจสอบรายละเอียดทั้งหมดให้ถูกต้อง ก่อนยืนยันและส่งคำสั่ง

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลบัตรประชาชน

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และถูกต้องตามหน้าบัตรประชาชน เพื่อยืนยันข้อมูลกับกรมการปกครอง พร้อมระบุอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์มือถือสำหรับรับรหัส OTP ผ่าน SMS ก่อนดำเนินการในขั้นตอนถัดไป

*สำหรับลูกค้า FINANSIA ที่เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ (Auto Fill) เช่น เลขบัตรประชาชน วันเดือนปีเกิด วันหมดอายุบัตร คำนำหน้าชื่อ ชื่อ–นามสกุลภาษาไทย อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

1.1 **ข้อมูลบัตรประชาชน** กรอกเลขบัตรประชาชน วันเดือนปีเกิด และเลขหลังบัตรประชาชน (Laser Code) ให้ถูกต้อง

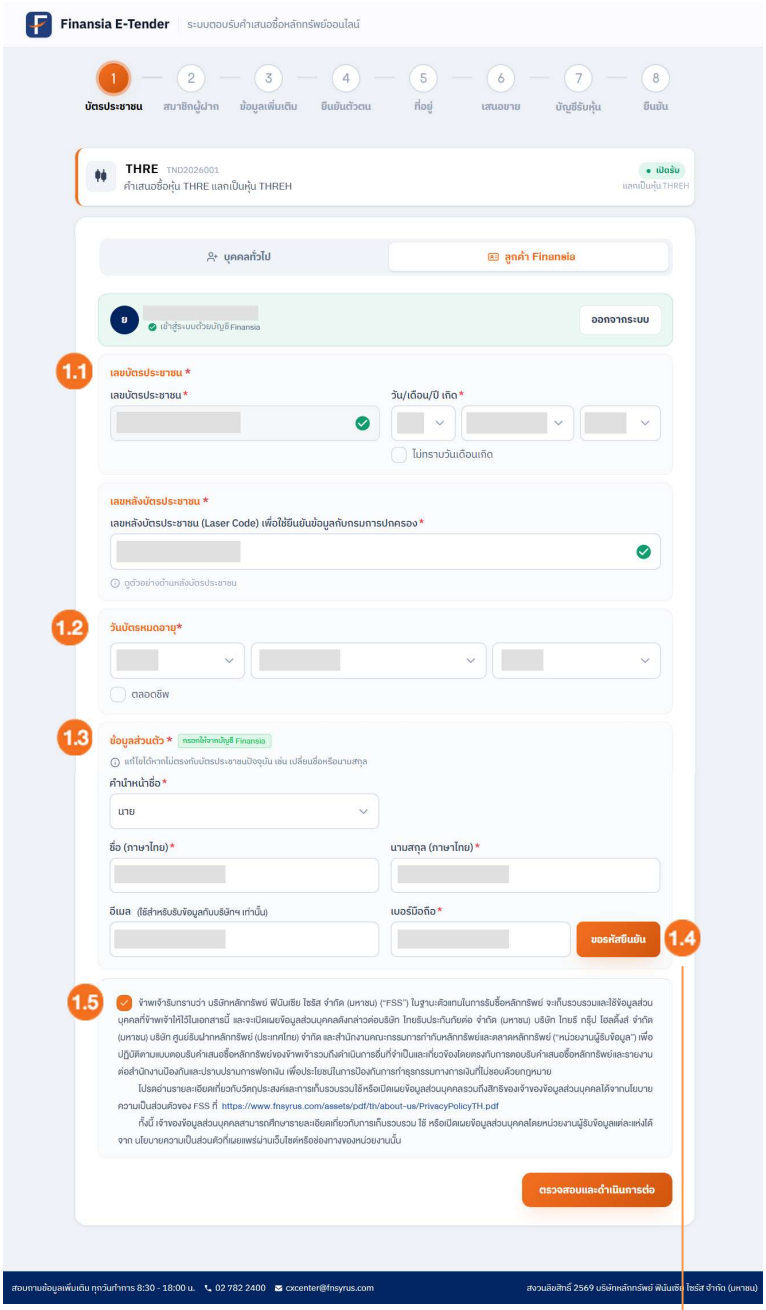
1.2 **วันหมดอายุบัตรประชาชน** กรอกข้อมูลให้ตรงตามที่ระบุบนหน้าบัตรประชาชน

1.3 **ข้อมูลส่วนบุคคล** กรอกคำนำหน้าชื่อ ชื่อ–นามสกุลภาษาไทย อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ

1.4 **ยืนยันหมายเลขโทรศัพท์** กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือ จากนั้นกด 

ระบบจะส่ง OTP ทาง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุ ให้กรอกรหัส OTP ในช่องที่กำหนด เมื่อยืนยัน OTP เรียบร้อยแล้ว ปุ่มจะเป็น 

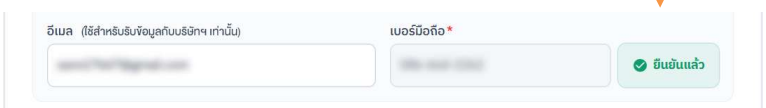
1.5 **ยอมรับข้อตกลง** ทำเครื่องหมาย  ที่ช่อง เพื่อรับทราบข้อตกลงเกี่ยวกับการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท” จากนั้นกด 



หน้าจอสำหรับลูกค้า FINANSIA



เมื่อกด "ขอรหัสยืนยัน" และกรอกรหัส OTP ในช่องที่กำหนด



ยืนยัน OTP เรียบร้อยแล้ว ปุ่มจะเป็น "ยืนยันแล้ว"

ขั้นตอนที่ 2 เลือกโบรกเกอร์และบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์

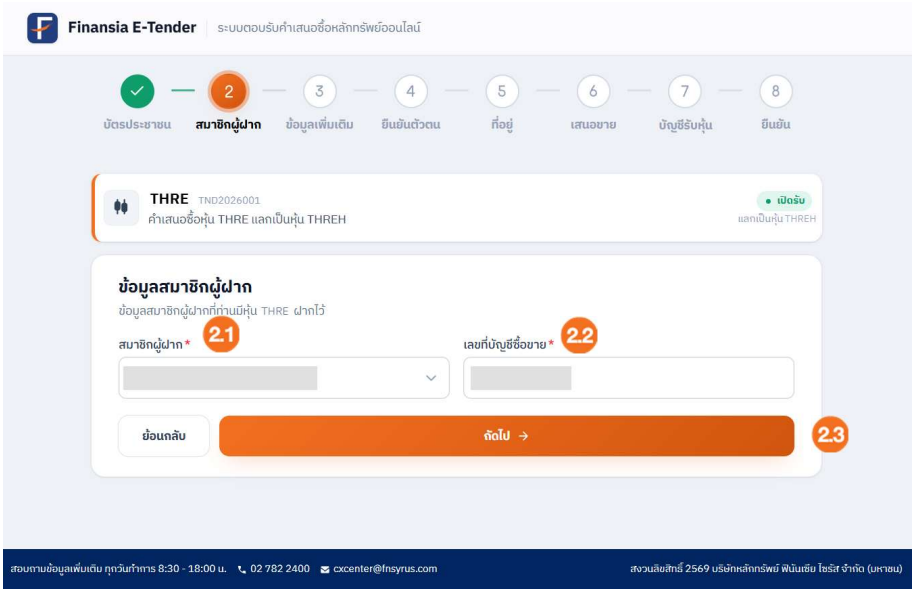
เลือกโบรกเกอร์และบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ที่ต้องการใช้ในการทำรายการ Tender Offer

2.1 **เลือกโบรกเกอร์** เลือกโบรกเกอร์ที่ต้องการใช้ทำรายการจากรายการแบบ Dropdown

2.2 **เลขที่บัญชี** กรอกเลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ที่ต้องการใช้ทำรายการ

2.3 **ตรวจสอบข้อมูล** ตรวจสอบชื่อโบรกเกอร์ และเลขที่บัญชีให้ถูกต้อง จากนั้นกด ถัดไป

หมายเหตุ: สำหรับลูกค้า FINANSIA ระบบจะแสดงชื่อโบรกเกอร์เป็น บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) โดยอัตโนมัติ ส่วนเลขที่บัญชี ระบบจะแสดงรายการแบบ Dropdown เพื่อให้เลือกประเภทบัญชี เช่น XXXXXX-1 หรือ XXXXXX-7



หน้าจอเลือกโบรกเกอร์และระบุเลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์

ขั้นตอนที่ 3 ข้อมูลแหล่งที่มาของรายได้

ระบุข้อมูลแหล่งที่มาของรายได้ อาชีพ และสถานที่ทำงานให้ครบถ้วน เพื่อประกอบการทำรายการ

3.1 **แหล่งที่มาหลักของรายได้**

ประเทศของแหล่งที่มาของรายได้ ระบบกำหนด "ประเทศไทย" เป็นค่าเริ่มต้น

- หากมีแหล่งที่มาของรายได้จากประเทศไทย ให้ใช้ค่าที่ระบบกำหนด และเลือกจังหวัด
- หากมีแหล่งที่มาของรายได้จากประเทศอื่น ให้เลือก "ประเทศอื่น" และเลือกประเทศ

แหล่งที่มาหลักของรายได้

เลือกแหล่งที่มาหลักของรายได้จากรายการที่ระบบกำหนด โดยเลือกให้ตรงกับข้อมูลของท่าน หากเลือก "อื่นๆ" ระบบจะแสดงช่องสำหรับระบุรายละเอียดเพิ่มเติม และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน (แหล่งที่มาหลักของรายได้เพียง 1 รายการ)

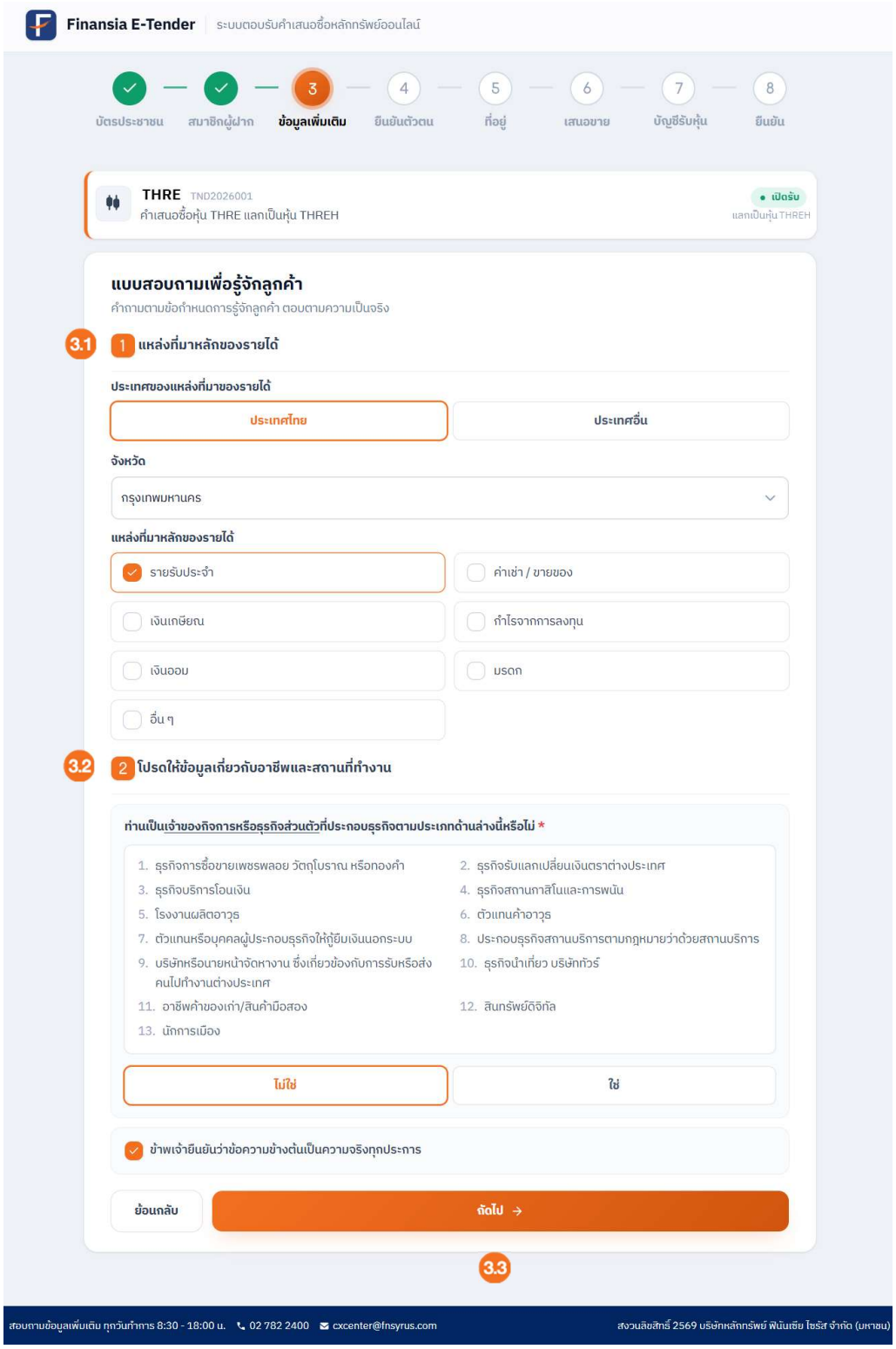
3.2 **ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ และสถานที่ทำงาน**

ตอบคำถามเกี่ยวกับเจ้าของกิจการหรือธุรกิจส่วนตัวที่ประกอบธุรกิจตามประเภท

- เลือก "ไม่ใช่" เมื่อไม่มีลักษณะตรงตามรายการที่กำหนด
- เลือก "ใช่" เมื่อมีลักษณะตรงตามรายการที่กำหนด

3.3 **ยืนยันข้อมูล**

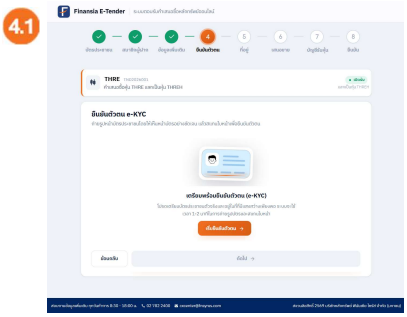
ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดให้ถูกต้อง ทำเครื่องหมาย ☑ ที่ช่อง "ข้าพเจ้ายืนยันว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ" เมื่อยืนยันข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กด ถัดไป



หน้าจอแบบถามสอบเพื่อรู้จักลูกค้า

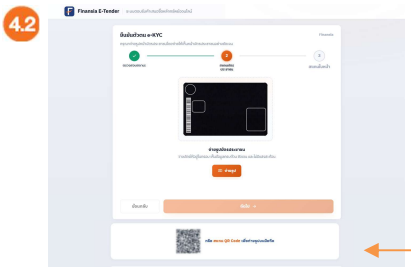
ขั้นตอนที่ 4 ยืนยันตัวตนผ่าน e-KYC

ยืนยันตัวตนผ่านระบบ e-KYC โดยถ่ายภาพหน้าบัตรประชาชนให้เห็นข้อมูลบนบัตรอย่างชัดเจน และสแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตนตามขั้นตอนที่กำหนด



4.1 เตรียมถ่ายภาพบัตรประชาชน

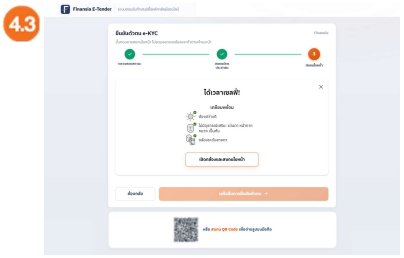
เตรียมบัตรประชาชนตัวจริง และอยู่ในบริเวณที่มีแสงสว่างเพียงพอ จากนั้น กด **เริ่มยืนยันตัวตน**



4.2 ถ่ายภาพบัตรประชาชน

- วางบัตรให้อยู่ในกรอบ และเห็นข้อมูลชัดเจน แล้วกด **ถ่ายรูป**
- ตรวจสอบภาพ หากไม่ชัดเจน ให้ถ่ายใหม่
- หากภาพถูกต้องและชัดเจน ให้กด **ถัดไป**

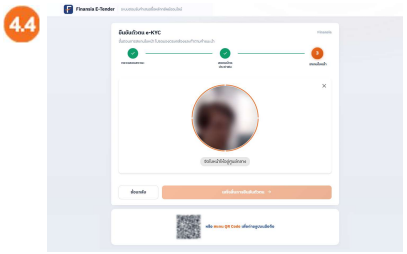
หมายเหตุ: <u>หากคอมพิวเตอร์ไม่มี กล้อง (Webcam)</u> ให้ใช้โทรศัพท์มือถือสแกน QR Code เพื่อถ่ายภาพบัตรประชาชน



4.3 เตรียมสแกนใบหน้า

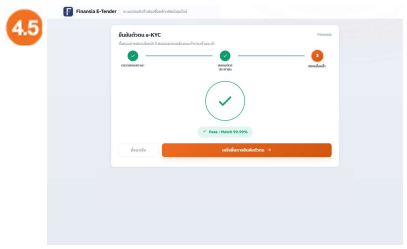
กด **เปิดกล้องและสแกนใบหน้า** และดำเนินการตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อยืนยันตัวตน โดยควรปฏิบัติดังนี้

- อยู่ในบริเวณที่มีแสงสว่างเพียงพอ
- จัดตำแหน่งใบหน้าให้กล้องสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน
- หลีกเลี่ยงการสวมแว่นตา หน้ากาก หรือหมวก



4.4 สแกนใบหน้า

- จัดใบหน้าให้อยู่กึ่งกลางวงกลม และอยู่นิ่งจนกว่าระบบจะตรวจสอบเสร็จสิ้น



4.5 ยืนยันตัวตนเรียบร้อย

เมื่อระบบตรวจสอบใบหน้าเสร็จสิ้นและแสดงผลการยืนยันตัวตนสำเร็จ ให้กด **เสร็จสิ้นการยืนยันตัวตน** เพื่อดำเนินการต่อ

ขั้นตอนที่ 5 กรอกข้อมูลที่อยู่

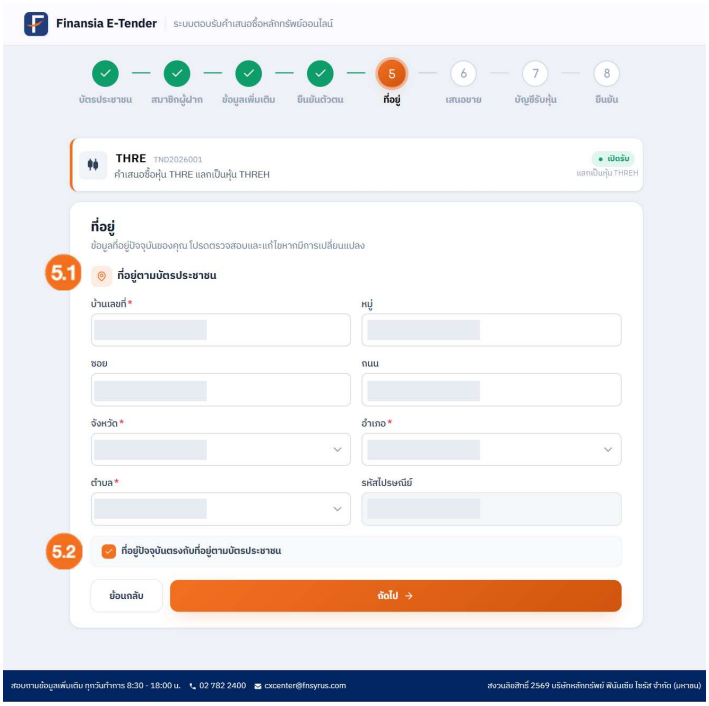
กรอกข้อมูลที่อยู่ตามบัตรประชาชน และที่อยู่ปัจจุบันสำหรับการติดต่อหรือจัดส่งเอกสาร

5.1 **ที่อยู่ตามบัตรประชาชน** กรอกข้อมูลที่อยู่ตามบัตรประชาชนให้ครบถ้วน

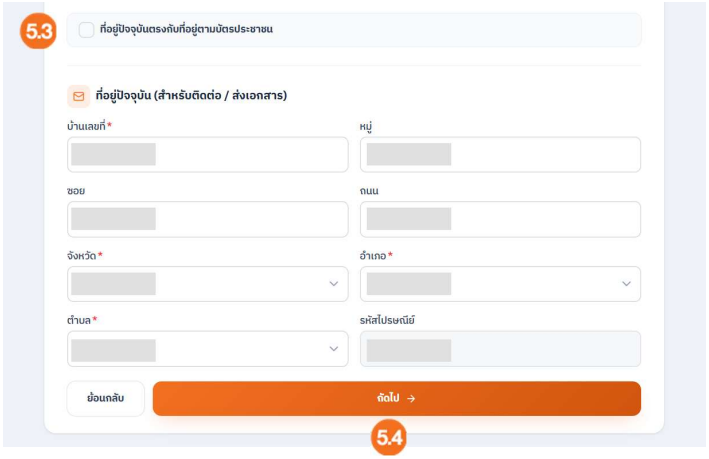
5.2 **ที่อยู่ปัจจุบัน** หากตรงกับที่อยู่ตามบัตรประชาชน ให้ทำเครื่องหมายที่ช่อง ☑ ที่อยู่ปัจจุบันตรงกับที่อยู่ตามบัตรประชาชน ระบบจะคัดลอกข้อมูลให้อัตโนมัติ

5.3 **เปลี่ยนแปลงที่อยู่ปัจจุบัน** หากต้องการระบุที่อยู่อื่น ให้ยกเลิกเครื่องหมายที่ช่อง ☐ ที่อยู่ปัจจุบันตรงกับที่อยู่ตามบัตรประชาชน และกรอกข้อมูลที่อยู่ปัจจุบันให้ครบถ้วน

5.4 **ยืนยันข้อมูล** ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ให้ถูกต้อง แล้วกด ถัดไป เพื่อดำเนินการต่อ



หน้าจอข้อมูลที่อยู่ตามบัตรประชาชน และที่อยู่ปัจจุบันสำหรับติดต่อหรือจัดส่งเอกสาร



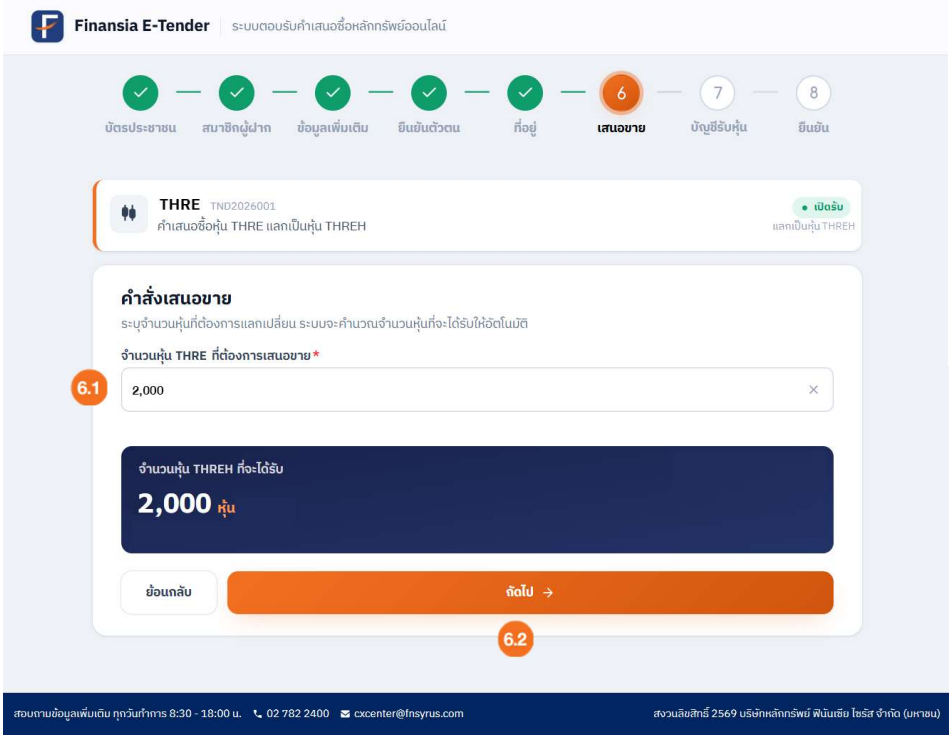
เปลี่ยนแปลงที่อยู่ปัจจุบันสำหรับติดต่อหรือจัดส่งเอกสาร

ขั้นตอนที่ 6 ระบุจำนวนหุ้นที่ต้องการเสนอขาย

ระบุจำนวนหุ้นที่ต้องการทำรายการ Tender Offer และตรวจสอบจำนวนหุ้นให้ถูกต้องก่อนดำเนินการในขั้นตอนถัดไป

6.1 **ระบุจำนวนหุ้น** กรอกจำนวนหุ้นที่ต้องการเสนอขายในช่อง **"จำนวนหุ้น"**

6.2 **ตรวจสอบจำนวนหุ้น** ตรวจสอบจำนวนหุ้นที่ระบุให้ถูกต้อง จากนั้นกด ถัดไป เพื่อดำเนินการต่อ



หน้าจอคำสั่งเสนอขาย ระบุจำนวนหุ้นที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 7 เลือกรูปแบบการรับหุ้น

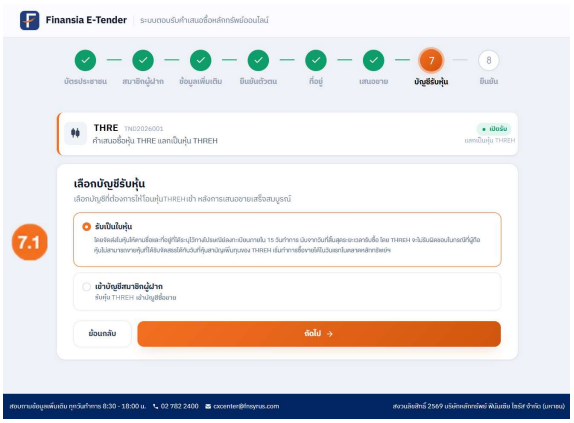
เลือกรูปแบบการรับหุ้นตามที่ต้องการ โดยระบบรองรับการรับหุ้นทั้งหมด 2 รูปแบบ ได้แก่ รับเป็นใบหุ้น หรือเข้าบัญชีสมาชิกผู้ฝาก (บัญชีเดิม หรือบัญชีซื้อขายอื่น) พร้อมตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง

7.1 **รับเป็นใบหุ้น** จะจัดส่ง **"ใบหุ้นทางไปรษณีย์"** ไปยังที่อยู่ที่ลูกค้าระบุไว้ในระบบ

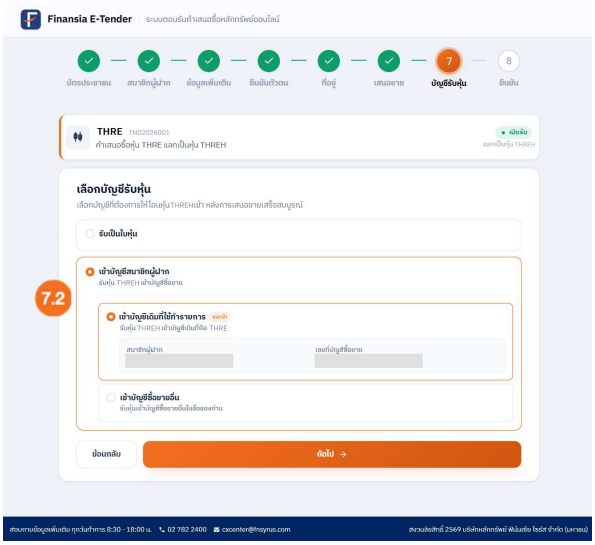
7.2 **บัญชีสมาชิกผู้ฝาก**

- **บัญชีเดิมที่ใช้ทำรายการ** รับหุ้นเข้าบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ที่ใช้ในการทำ Tender Offer (ผู้ฝากเดิม)
- **บัญชีซื้อขายอื่น** รับหุ้นเข้าบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์อื่นที่เป็นชื่อของลูกค้า โดยระบุโบรกเกอร์ที่ต้องการรับหุ้น และเลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์

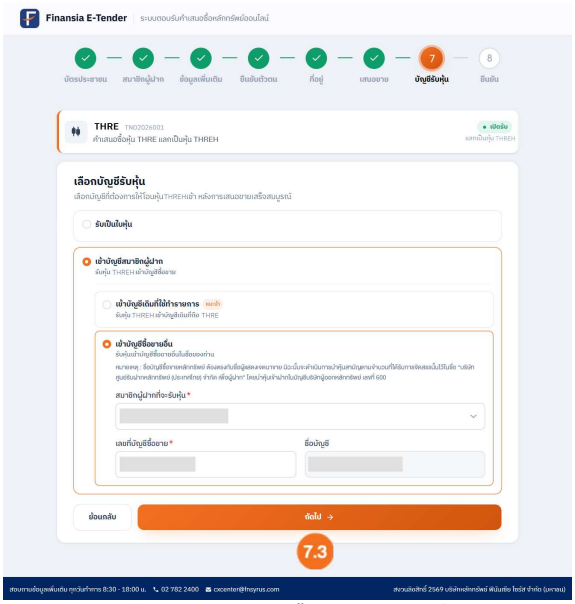
7.3 **ตรวจสอบข้อมูลการรับหุ้น** ตรวจสอบรูปแบบการรับหุ้นและรายละเอียดบัญชีให้ถูกต้อง จากนั้นกด ถัดไป → เพื่อดำเนินการ



หน้าจอเลือกรับเป็นใบหุ้น



หน้าจอเลือกเข้าบัญชีเดิมที่ใช้ทำ Tender



หน้าจอเลือกเข้าบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์อื่น

ขั้นตอนที่ 8 ตรวจสอบและยืนยันคำสั่ง

ตรวจสอบรายละเอียดการทำรายการทั้งหมด เช่น ข้อมูลผู้เสนอขาย รายละเอียดคำสั่งเสนอขาย บัญชีสำหรับรับหุ้น และจำนวนหุ้นที่จะได้รับ เมื่อข้อมูลถูกต้องครบถ้วนแล้วจึงยืนยันคำสั่งเพื่อดำเนินการทำรายการ

8.1 **ยอมรับเงื่อนไข** ทำเครื่องหมาย ☑ ที่ช่อง เพื่อยอมรับเงื่อนไขการเสนอซื้อ จากนั้นตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดก่อนยืนยัน และส่งคำสั่ง

8.2 **ส่งคำสั่ง** กด ยืนยันและส่งคำสั่ง เพื่อดำเนินการ

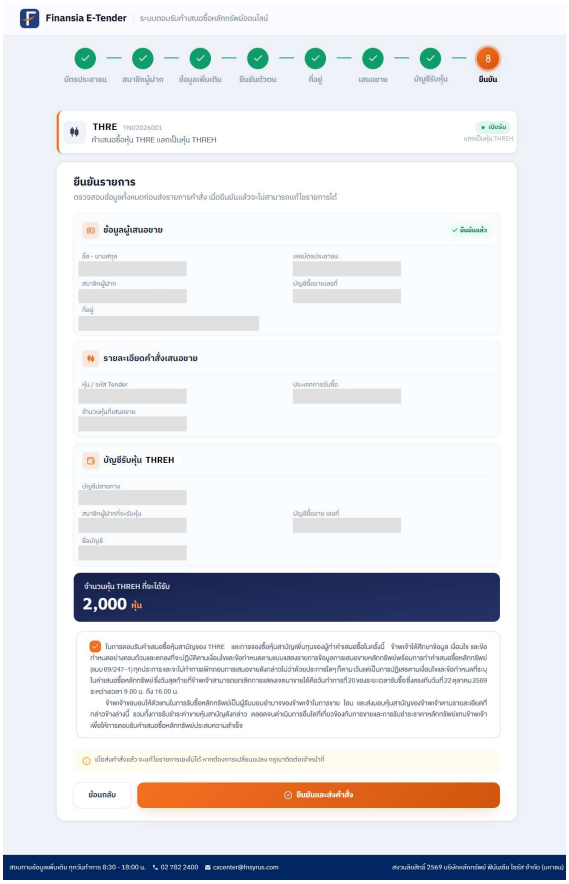
8.3 **หน้าจอส่งคำสั่งเสนอขายเรียบร้อย** แสดงเลขอ้างอิงคำสั่ง และสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้

8.4 **ดาวน์โหลดเอกสาร** กด ดาวน์โหลดเอกสาร ผู้ใช้จะได้เอกสาร "สรุปข้อมูลการตอบรับคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ สำหรับ E-tender" เพื่อตรวจสอบรายละเอียดการทำรายการ

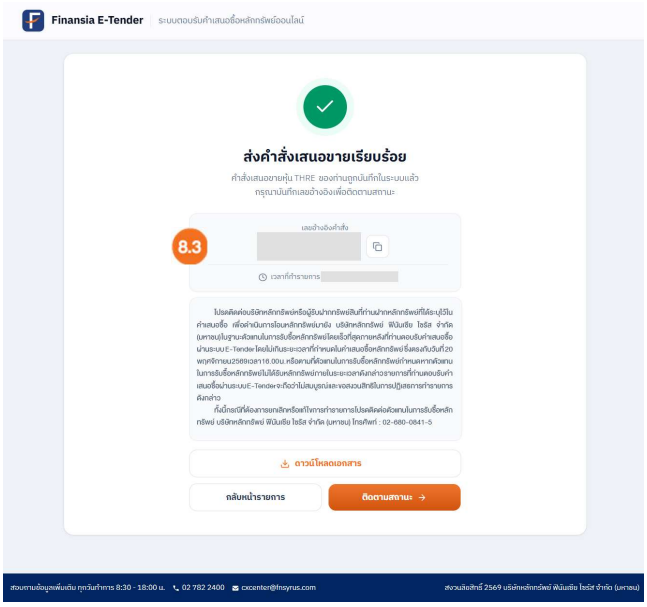
ภายหลังจากทำรายการผ่านระบบ E-Tender แล้ว กรุณาติดต่อบริษัทหลักทรัพย์หรือผู้รับฝากทรัพย์สินที่ท่านฝากหลักทรัพย์และได้ระบุไว้ในคำเสนอซื้อ เพื่อดำเนินการโอนหลักทรัพย์มายังบริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) ในฐานะตัวแทนในการรับซื้อหลักทรัพย์โดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ท่านต้องดำเนินการโอนหลักทรัพย์ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ คือภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2569 เวลา 16.00 น. หรือตามระยะเวลาที่ตัวแทนในการรับซื้อหลักทรัพย์กำหนด

ในกรณีที่ตัวแทนในการรับซื้อหลักทรัพย์ไม่ได้รับหลักทรัพย์ภายในระยะเวลาที่กำหนด รายการตอบรับคำเสนอซื้อผ่านระบบ E-Tender จะถือว่าไม่สมบูรณ์ และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธรายการดังกล่าว

กรณีประสงค์จะยกเลิกหรือแก้ไขรายการ กรุณาติดต่อตัวแทนในการรับซื้อหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-680-0841-5



หน้าจอยืนยันรายการและส่งคำสั่ง



หน้าจอส่งคำสั่งเสนอขายเรียบร้อย



เอกสารสรุปข้อมูลการตอบรับคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ สำหรับ E-tender

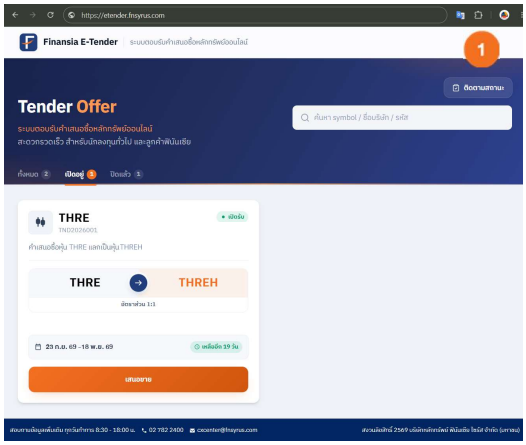
4. ติดตามสถานะการทำรายการ

หลังจากส่งคำสั่งเสนอขายเรียบร้อยแล้ว สามารถตรวจสอบสถานะ และรายละเอียดของรายการได้ 2 ช่องทาง ได้แก่

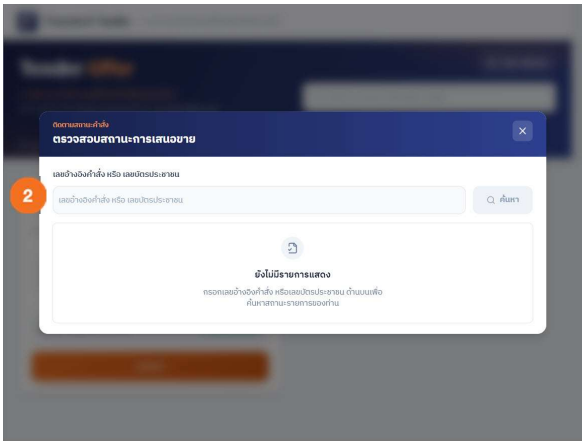
- จากหน้าจอส่งคำสั่งเสนอขายเรียบร้อย กด **ติดตามสถานะ** เข้าสู่หน้าตรวจสอบสถานะการเสนอขาย
- จากหน้าแรก กด **ติดตามสถานะ** สามารถเข้าสู่หน้าตรวจสอบสถานะการเสนอขายได้โดยตรง

ขั้นตอนการติดตามสถานะ (จากหน้าแรก)

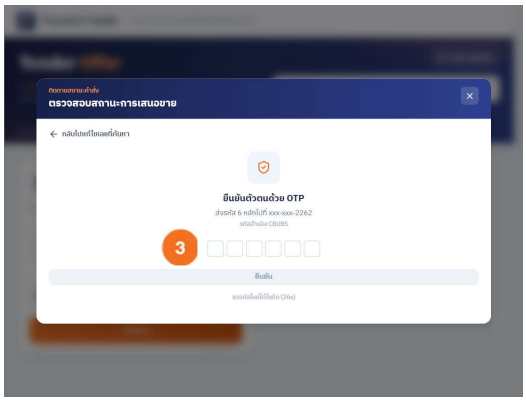
1. กด **ติดตามสถานะ**
2. กรอก เลขอ้างอิงคำสั่ง หรือ เลขบัตรประชาชน และ กด **ค้นหา**
3. กรอก รหัส OTP ที่ได้รับทาง SMS เพื่อยืนยันตัวตน
4. แสดงข้อมูลคำสั่ง และสถานะการทำรายการ
5. สามารถกด **ดาวน์โหลดเอกสาร** สำหรับตรวจสอบรายละเอียดการทำรายการ



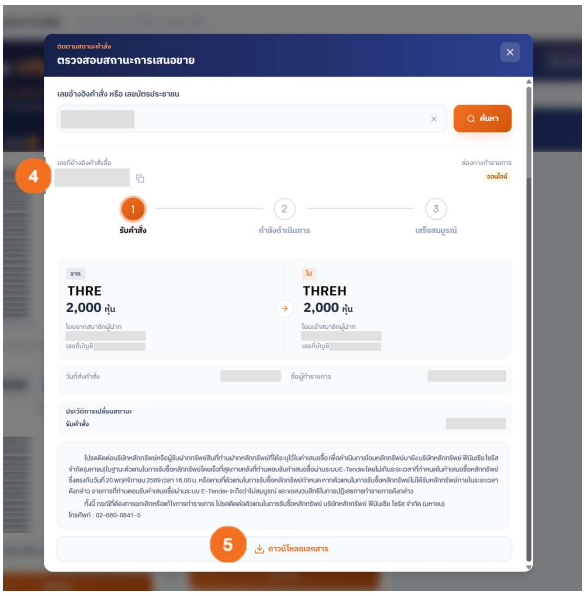
กด ติดตามสถานะ



กรอก เลขอ้างอิงคำสั่ง หรือ เลขบัตรประชาชน



กรอก รหัส OTP



ตรวจสอบสถานะการทำรายการ